

Cégünk, a **MŰKISZOLG KFT.** üzleti filozófiája és célja, hogy ügyfeleink teljes mértékben elégedettek legyenek az általunk nyújtott szolgáltatásokkal, munkánkkal; s ezáltal hosszú távú kapcsolatot tudjunk fenntartani, kialakítani.

Ennek a célnak az elérése érdekében lépést tartunk a piaci változásokkal, szolgáltatásainkat folyamatosan fejlesztjük.

Az idők folyamán azonban nemcsak a piac, de ügyfeleink igénye is változik.

*Célunk kiküszöbölni a felmerült problémákat, ezért segítségét kérjük a következő, rövid kérdőív kitöltésével, amelynek fontos szerepet számunk munkánk, szolgáltatásaink minőségi színvonalának emelésében.*

Kérjük a kérdőívet 2 héten belül legyen kedves visszajuttatni cégünkhöz.

Segítségét és közreműködését előre is köszönjük.

Dunakeszi, 2004.

Üdvözlettel,

Ügyvezető igazgató



Kiadás : A

Dátum : 2004. március 22.

Módosítás : 0

Melléklet szám: 16

Oldalszám : 1 / 4

## Ügyfél adatai

Név:.....

Cím:.....

.....

Telefon:..... Fax:.....

Válaszadó neve, beosztása:.....

A kérdéseket három csoportra osztottuk:

**I. Kapcsolat felvétel**1. *Milyen módon került kapcsolatba cégünkkel?*

- Partner cég ajánlotta a MÜKISZOLG Kft.-t  
 Hirdetés alapján  
 Szakmai címjegyzékben találtam  
 Ismerősömtől hallottam a MÜKISZOLG Kft.-ről  
 a MÜKISZOLG Kft. munkatársa keresett fel  
 egyéb módon  
 .....

2. *Milyen fő szempontok alapján választották a MÜKISZOLG Kft.-t?*

- a MÜKISZOLG Kft. hírneve  
 meggyőző ajánlat  
 ár  
 egyéb  
 .....

3. *Kérjük osztályozza a következő ismérveket aszerint, hogy mekkora szerepet játszanak a beszállítók kiválasztásánál (1 legfontosabb, .....7 legkevésbé fontos)*

	1	2	3	4	5	6	7
cég partnerei							
cég referenciái							
munka és szolgáltatáspaletta							
szakmai képesítés							
cég forgalmi adatai							
ISO minősítés							

Kiadás : A

Dátum : 2004. március 22.

Módosítás : 0

Melléklet szám: 16

Oldalszám : 2 / 4

**II. MÜKISZOLG Kft. értékelése**

A következő sorokban kérjük értékelje 7 fokú skálán az általunk végzett munkát, az általunk nyújtott szolgáltatást (1-es nagyon rossz, 7-es nagyon jó)

4. *Ajánlat*

	1	2	3	4	5	6	7
ajánlat határidőre való elküldése							
szakmai információk teljessége							
ajánlat tartalma							
ajánlat áttekinthetősége							

5. *MÜKISZOLG Kft. munkatársai*

	1	2	3	4	5	6	7
szakmai felkészültsége							
magatartása /udvariassága							
segítőkézsége							
gyors reagálás a problémákra							

6. *MÜKISZOLG Kft. teljesítése*

	1	2	3	4	5	6	7
teljesítés határidejének betartása							
eredeti igények szerinti teljesítés							
alternatív javaslat megfelelése							
dokumentumok időben történő átadása							
pontosság, megbízhatóság							
pontos, érthető számlázás							
együttműködés							
a felmerült problémák kezelése							

**III. A projekt lezárása utáni kapcsolat**7. *A projekt lezárása után mennyire elégedett szolgáltatásainkkal*

	1	2	3	4	5	6	7
együttműködés							
garanciális kötelezettségek teljesítése							
tanácsadás							

Kiadás : A

Módosítás : 0

Dátum : 2004. március 22.

Melléklet szám: 16

Oldalszám : 3 / 4

8. *Általános elégedettség*összességében mennyire elégedett  
munkánkkal

1	2	3	4	5	6	7

Kérjük szolgáltatásunk javítása érdekében, szíveskedjen az 5 pontnál kevesebb pontra értékelt pontokat, röviden indokolja.

Ha vannak egyéb észrevételei, azokat kérjük ide írja le:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kiadás : A

Dátum : 2004. március 22.

Módosítás : 0

Melléklet szám: 16

Oldalszám : 4 / 4